



## Đoàn Lan Anh

01/02/1996

Nữ

0969183256

lananh12.bvnt@gmail.com

Hai Bà Trưng, Hà Nội



## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi rất mong muốn được làm việc trong môi trường sáng tạo để có cơ hội phát triển được khả năng của bản thân, học hỏi thêm được nhiều kinh nghiệm và vận dụng được những kiến thức – kỹ năng mà mình đã được học vào trong công việc.

## HỌC VẤN

### TIN HỌC ỨNG DỤNG

08/2014 - 06 /2017

### TRƯỜNG ĐẠI HỌC NỘI VỤ HÀ NỘI

Tốt nghiệp loại Khá

### KIỂM THỬ PHẦN MỀM

### TRUNG TÂM ĐÀO TẠO TESTMASTER

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### NHÂN VIÊN SEO, CONTENT

07/2016 - 05/2017

Tìm kiếm nguồn data đi link, up bài lên các trang mạng xã hội

Viết nội dung bài viết theo chủ đề mà công ty đưa ra

### NHÂN VIÊN KINH DOANH

06/2017 - 04/2020

Phục vụ nhóm 20 khách hàng

Đánh giá nhu cầu khách hàng dựa trên mục tiêu công ty, cung và cầu của thị trường.

Phát triển mạng lưới quan hệ khách hàng với hơn 1000 dữ liệu khách hàng tiềm năng.

Hợp tác với bộ phận Marketing để đẩy mạnh quảng bá sản phẩm

### NHÂN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

05/2020 - đến nay

Tìm hiểu các task khách hàng giao

Làm rõ task với khách hàng, transfer lại với develop, slicer để làm đúng theo ý khách hàng

Test các task khi được hoàn thành

## HOẠT ĐỘNG

## KĨ NĂNG

---

Word, Excel,..



Git



Jira, Trello, TeamWork,..



Kiểm thử phần mềm



Kỹ năng mềm



Tìm kiếm khách hàng tiềm năng



Duy trì mối quan hệ khách hàng



## CHỨNG CHỈ

---

Chứng chỉ Test loại khá của trung tâm Testmaster

## SỞ THÍCH

---

- Nghe nhạc
- Xem phim
- ấu ăn
- Đi chơi picnic